REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Tutun Altora și produse Altora”

ART. 1. ORGANIZATORUL

Campania promoțională („Campania”) este organizată de PRIMONET RO SRL, cu sediul social în municipiul Satu Mare, Str. Amațiului nr. 47, județul Satu Mare, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2012000206300, având CUI 29972252, denumită în continuare „Organizatorul”. Date de contact: telefon 0749 871 852, e-mail contact@primonet.ro.
Campania se desfășoară conform prezentului regulament („Regulamentul”), care este obligatoriu pentru participanți. Orice modificare va fi formalizată și comunicată în condițiile legii.

ART. 2. DURATA ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania promoțională se desfășoară în perioada 1 ianuarie 2026 – 31 decembrie 2026, inclusiv, pe site-ul www.tuburiaparate.ro, în limita stocurilor disponibile.

Orice modificare a perioadei de desfășurare a Campaniei va fi adusă la cunoștința participanților prin mijloace de comunicare adecvate, iar Regulamentul va fi actualizat în consecință.

ART. 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania promoțională se adresează exclusiv persoanelor fizice care au împlinit vârsta de 18 ani. Vârsta destinatarului va fi verificată de către curier la momentul livrării, prin verificarea actului de identitate. Produsele participante la Campanie vor fi livrate exclusiv persoanelor care au împlinit vârsta de 18 ani.

ART. 4. PRODUSE PARTICIPANTE

Campania se aplică unui număr de 8 pachete promoționale tematice, alcătuite în prealabil de Organizator și disponibile pe site-ul www.tuburiaparate.ro, în funcție de stocurile disponibile.
Fiecare pachet promoțional conține următoarele categorii de produse și cantități:

a) 5 pachete de tutun de rulat Altora, dintr-o singură variantă, conform pachetului tematic ales dintre cele 8 pachete prezentate pe site (Altora Authentic 30 g; Altora Black Virginia 30 g; Altora Blue Halfzware 30 g; Altora Fake 30 g; Altora Green Virginia 40 g; Altora Original 30 g; Altora White Virginia 30 g; Altora Yellow Virginia 30 g);
b) 5 pachete de foițe pentru rulat Altora Black Ultra Thin;
c) 1 scrumieră de buzunar Altora (Altora Alien Van; Altora Green Maze; Altora Smooky The Cow; Altora Yellow Hangman);
d) 1 insignă Altora Graffiti;
e) 1 sticker Altora (Altora Authentic; Altora Black; Altora Fake; Altora Original; Altora Yellow);
f) 1 door hanger Altora Graffiti.

Componența și variantele produselor incluse în fiecare dintre cele 8 pachete promoționale sunt stabilite în prealabil de Organizator și prezentate pe site-ul www.tuburiaparate.ro. Cumpărătorul poate consulta descrierile pachetelor pe site și poate alege unul dintre cele 8 pachete tematice disponibile.

ART. 5. MECANISMUL CAMPANIEI

În perioada Campaniei, cumpărătorul poate achiziționa unul dintre cele 8 pachete promoționale tematice disponibile pe site-ul www.tuburiaparate.ro, la prețul promoțional afișat pentru pachetul ales.
Oferta promoțională se aplică exclusiv pachetului complet ales de cumpărător, în componența și cantitățile stabilite și prezentate de Organizator. Produsele componente nu pot fi înlocuite, eliminate sau achiziționate separat la prețul promoțional al pachetului.
Prețul promoțional se aplică întregului pachet ales, nu fiecărui produs component achiziționat individual. Produsele componente pot fi evidențiate distinct pe documentul fiscal, cu respectarea legislației aplicabile.
Oferta se aplică în limita stocurilor disponibile și cu respectarea condițiilor prevăzute în prezentul Regulament.

ART. 6. CONDIȚII DE VALIDITATE

Pentru a beneficia de oferta promoțională, cumpărătorul trebuie să îndeplinească cerințele prevăzute la art. 3 și să plaseze, în perioada Campaniei, o comandă pentru unul dintre cele 8 pachete promoționale tematice disponibile pe site-ul www.tuburiaparate.ro.
Oferta se aplică exclusiv comenzilor finalizate și înregistrate în sistemul informatic al magazinului online, pentru care pachetul promoțional ales este disponibil.
Oferta nu se cumulează cu alte promoții sau reduceri, cu excepția cazurilor comunicate în mod expres de Organizator și permise de legislația aplicabilă.
În cazul exercitării dreptului de retragere din contract, al returului produselor componente, în condițiile legii, ori al anulării comenzii, eventualele ajustări ale prețului promoțional se efectuează cu respectarea legislației aplicabile și a drepturilor legale ale consumatorului.

ART. 7. NATURA BENEFICIULUI ȘI STOCURILE

Beneficiul promoțional constă în posibilitatea de a achiziționa unul dintre cele 8 pachete promoționale tematice la prețul promoțional afișat pe site-ul www.tuburiaparate.ro.
Prețul promoțional aplicabil este cel afișat pentru pachetul ales la momentul plasării comenzii, cu respectarea legislației aplicabile privind informarea consumatorilor și afișarea prețurilor.
Campania se desfășoară în limita stocurilor disponibile pentru produsele componente ale fiecărui pachet. În cazul indisponibilității unui produs necesar alcătuirii unui anumit pachet, pachetul respectiv nu va putea fi oferit în forma prevăzută de prezentul Regulament.
Disponibilitatea fiecărui pachet promoțional tematic depinde de stocurile produselor componente și de informațiile afișate în magazinul online.

ART. 8. EVIDENȚA ȘI DECONTAREA

Comenzile și prețurile promoționale acordate în cadrul Campaniei vor fi înregistrate în sistemul informatic al magazinului online www.tuburiaparate.ro.
Organizatorul va centraliza datele privind vânzările pachetelor promoționale pe baza informațiilor înregistrate în sistemele informatice de gestiune și va verifica eventualele neconcordanțe.

ART. 9. DISPONIBILITATEA REGULAMENTULUI ȘI SESIZĂRI

Regulamentul Campaniei este disponibil gratuit pe site-ul www.tuburiaparate.ro, pe întreaga durată a Campaniei.

Solicitările și reclamațiile referitoare la desfășurarea Campaniei sau la aplicarea ofertei promoționale pot fi transmise Organizatorului prin e-mail, la adresa contact@tuburiaparate.ro, sau prin intermediul serviciului de chat online disponibil pe site-ul www.tuburiaparate.ro.
Reclamațiile vor fi analizate și soluționate în conformitate cu legislația aplicabilă, fără a aduce atingere drepturilor legale ale consumatorilor.

ART. 10. RESPONSABILITĂȚI ȘI PREVENIREA FRAUDELOR

Organizatorul urmărește aplicarea unitară a mecanismului Campaniei în cadrul magazinului online www.tuburiaparate.ro și își rezervă dreptul de a verifica tranzacțiile efectuate în cadrul acesteia.
Orice utilizare abuzivă sau frauduloasă a Campaniei poate conduce la refuzul acordării beneficiului promoțional necuvenit, cu respectarea legislației aplicabile.
Prezentul Regulament nu aduce atingere drepturilor legale ale consumatorilor, inclusiv celor privind garanția legală de conformitate a produselor și exercitarea celorlalte drepturi prevăzute de legislația aplicabilă.

ART. 11. MODIFICAREA, SUSPENDAREA ȘI ÎNCETAREA

Campania se încheie la data de 31 decembrie 2026, inclusiv, sau anterior acestei date, în cazul epuizării stocurilor produselor necesare alcătuirii pachetelor promoționale. În cazul încetării anticipate a Campaniei din acest motiv, Organizatorul va informa clienții prin intermediul site-ului www.tuburiaparate.ro.
Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica, suspenda sau înceta Campania pentru motive obiective, inclusiv în cazuri de forță majoră sau ca urmare a unor cerințe legale, cu respectarea obligațiilor legale de informare și fără a aduce atingere drepturilor dobândite în mod legal de participanți.

ART. 12. LEGEA APLICABILĂ ȘI LITIGII

Regulamentul este guvernat de legea română.
Eventualele diferende vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar în lipsa unei soluții, de instanțele competente potrivit legii.

ART. 13. DISPOZIȚII FINALE

Participarea la Campanie presupune cunoașterea și acceptarea Regulamentului.
Prelucrarea eventualelor date personale se va face numai dacă este necesară pentru desfășurarea Campaniei și în conformitate cu legislația privind protecția datelor.

ANEXA 1 – MAGAZINUL ONLINE PARTICIPANT

Magazinul online participant la Campanie: www.tuburiaparate.ro.

Campania se desfășoară exclusiv online, pe site-ul menționat mai sus, în perioada prevăzută în Regulament și în limita stocurilor disponibile.